

## FORMATION QRQC – Niveau 1

Durée : 2 demi-journées avec 1h de théorie en salle puis une formation sur le terrain en présence des équipes des personnes formées

Objectif : avoir la capacité d'animer la réunion quotidienne de son équipe en se basant sur les principes du 1<sup>er</sup> niveau de la méthodologie Quick Response Quality Control (QRQC)



Public : responsable de zone, d'équipe ou d'îlot en atelier de production

Prérequis : aucun prérequis sinon d'avoir a minima 2 à 3 années d'expérience d'encadrement terrain afin de bénéficier au mieux de cette formation

Programme :

J1 : théorie en salle – concepts de base du QRQC, son fonctionnement au niveau 1 sur le terrain, exposé de la mise en œuvre via une formation terrain en tandem

J2 : formation sur le terrain de l'animation quotidienne du QRQC :

- Phase 1 - le formateur anime 1 ou 2 réunion(s), la/les personne(s) formée(s) observent
- Phase 2 - la/les personne(s) formée(s) animent. Le formateur est en support, capable d'intervenir en cas de difficulté
- Phase 3 - la/les personne(s) formée(s) animent en autonomie, le formateur devient simple observateur

A l'issue de chaque animation, une réunion d'analyse se déroule entre le formateur et la/les personne(s) formée(s) afin de déterminer : ce qui s'est bien passé, moins bien passé et les bonnes pratiques à mettre en œuvre

Pédagogie :

Formation et supports en français

Accompagnement dans la mise en pratique par le formateur

Mise en situation réelle via une formation terrain et évaluation formelle des progrès et des acquis durant cette période

Tarif :

Cette formation est proposée à 700 € HT hors frais de déplacement